

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส
ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่
อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาธง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสาธง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือ เป็นการ ยกระดับให้เป็นการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับ การประเมินได้รับทราบผลการ ประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

กรอบการดำเนินงาน

๑. ประชากร กลุ่มตัวอย่างและการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/ หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อย กว่า ๑ ปีการ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ จะต้อง มีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บ ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมดส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน มาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง การรวบรวมข้อมูล

๑) หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ลงในระบบ ITASเพื่อให้ระบบสามารถ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน

๒) หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน ทั้งนี้หน่วยงานควรคำนึงถึงการเผยแพร่ช่องทางการเข้าตอบให้ทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการกระจายตัวของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ครอบคลุมทุกส่วนงานและทุกระดับ ๓)ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบแบบสำรวจ IITด้วยตนเองทางระบบ ITAS ทั้งนี้หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามและส่งเสริมให้มีการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ประเภท/ ขนาด	อบจ.		เทศบาล		อบต.		เมืองพัทยา	
	จำนวนผู้มี ส่วนได้ส่วน เสียภายใน	ขนาด ตัวอย่าง ขั้นต่ำ	จำนวนผู้มี ส่วนได้ส่วน เสียภายใน	ขนาด ตัวอย่าง ขั้นต่ำ	จำนวนผู้มี ส่วนได้ส่วน เสียภายใน	ขนาด ตัวอย่าง ขั้นต่ำ	จำนวนผู้มี ส่วนได้ส่วน เสียภายใน	ขนาด ตัวอย่าง ขั้นต่ำ
เล็ก	ไม่เกิน ๓๐๐ คน	๓๐ หรือทั้งหมด เท่าที่มี	ไม่เกิน ๓๐๐ คน	๓๐ หรือทั้งหมด เท่าที่มี	ไม่เกิน ๓๐ คน	ทั้งหมด เท่าที่มี	-	-
กลาง	๓๐๑ - ๕๐๐ คน	ร้อยละ ๑๐	๓๐๑ - ๓๐๐ คน	๓๐	๓๑ - ๓๐๐ คน	๓๐	-	-
ใหญ่	มากกว่า ๕๐๐ คน	ร้อยละ ๑๐	มากกว่า ๓๐๐ คน	ร้อยละ ๑๐ (ไม่น้อยกว่า ๓๐ คน)	มากกว่า ๓๐๐ คน	ร้อยละ ๑๐ (ไม่น้อยกว่า ๓๐ คน)	มากกว่า ๑๐๐ คน	ร้อยละ ๑๐ (ไม่น้อยกว่า ๓๐ คน)

๑.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ การกำหนดขนาด กลุ่ม ตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูล จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล

๑) หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน จากนั้นหน่วยงานกรอกรายชื่อผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดในระบบ ITAS ทั้งนี้หน่วยงานควรคำนึงถึง ข้อมูลผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอกที่สอดคล้องและครอบคลุม ตามบทบาทหน้าที่และภารกิจตามกฎหมายของ หน่วยงาน

๒) ผู้รับจ้างประเมินจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EITจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก ตามฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผู้รับจ้างประเมินอาจมีการขอข้อมูล เพิ่มเติมหรือ ขออนุญาตเก็บข้อมูลภาคสนามจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินหรือเก็บข้อมูลจาก แหล่งข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้นทำการบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ ผู้รับจ้างประเมิน จะมีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัว แทนที่ดีทางวิชาการและทางสถิติรวมทั้ง มีข้อมูลการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือตามที่สา นักงาน ป.ป.ช.กำหนด

๓) หน่วยงานจะมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจEITเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจEITได้ด้วยตนเองในระบบ ITASอีกช่องทางหนึ่ง

ประเภท/ ขนาด	อบจ.	เทศบาล	อบต.	เมืองพัทยา
	ขนาดตัวอย่าง ขั้นต่ำ	ขนาดตัวอย่าง ขั้นต่ำ	ขนาดตัวอย่าง ขั้นต่ำ	ขนาดตัวอย่าง ขั้นต่ำ
เล็ก	๓๐	๓๐	๓๐	-
กลาง	๕๐	๕๐	๕๐	-
ใหญ่	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

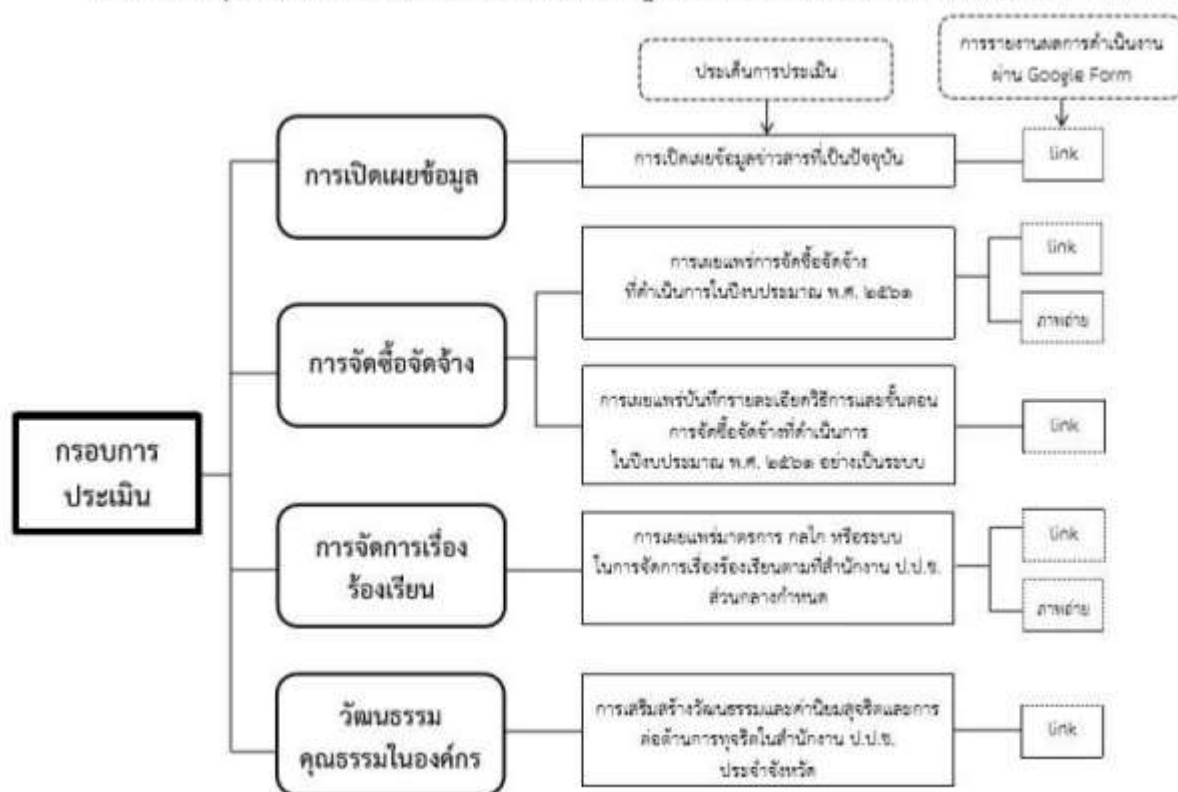
๑.๓ หน่วยงาน

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมินการรวบรวม ข้อมูล

๑) หน่วยงานตอบแบบสำรวจ OITลงในระบบ ITAS

๒) ผู้รับจ้างประเมินจะตรวจสอบข้อมูลตามแบบ OITโดยตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบน เว็บไซต์ของหน่วยงานจากคำตอบของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดจากนั้นทำการให้คะแนนและให้ความเห็นตามแบบสำรวจ OITและบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ กรณีที่คำตอบของหน่วยงานไม่ชัดเจนจนไม่สามารถให้คะแนนได้หรือกรณีมีข้อสงสัย ผู้รับจ้างประเมิน อาจมีการ ประสานงานเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินประกอบการพิจารณา

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



ตัวชี้วัดการประเมิน

ตัวชี้วัดการประเมิน ใช้กรอบเกณฑ์การประเมินตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud)
- ๒) การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)
- ๓) การใช้อำนาจ (Power Distortion)
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti – Corruption Improvement)
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต (Anti – Corruption Practice)

เกณฑ์การประเมิน

การรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะระดับผลการประเมิน (Rating score) ไม่มีการรายงานผลเป็นค่าคะแนนหรือเรียงลำดับ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ระดับ ดังนี้

ระดับ	คะแนน
AA	๙๐ – ๑๐๐
A	๘๐ – ๘๙.๙๙
BB	๗๐ – ๗๙.๙๙
B	๖๐ – ๖๙.๙๙
CC	๕๐ – ๕๙.๙๙
C	๔๐ – ๔๙.๙๙
DD	๓๐ – ๓๙.๙๙
D	๒๐ – ๒๙.๙๙
E	๑๐ – ๑๙.๙๙
F	๐ – ๙.๙๙

ส่วนหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหัวทุ่ง อำเภอฟล จังหวัดขอนแก่น ได้รับการประเมินจาก ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ประธานสภาองค์การบริหารส่วน รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี ร่วม ตอบแบบประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAS รายละเอียด ดังนี้

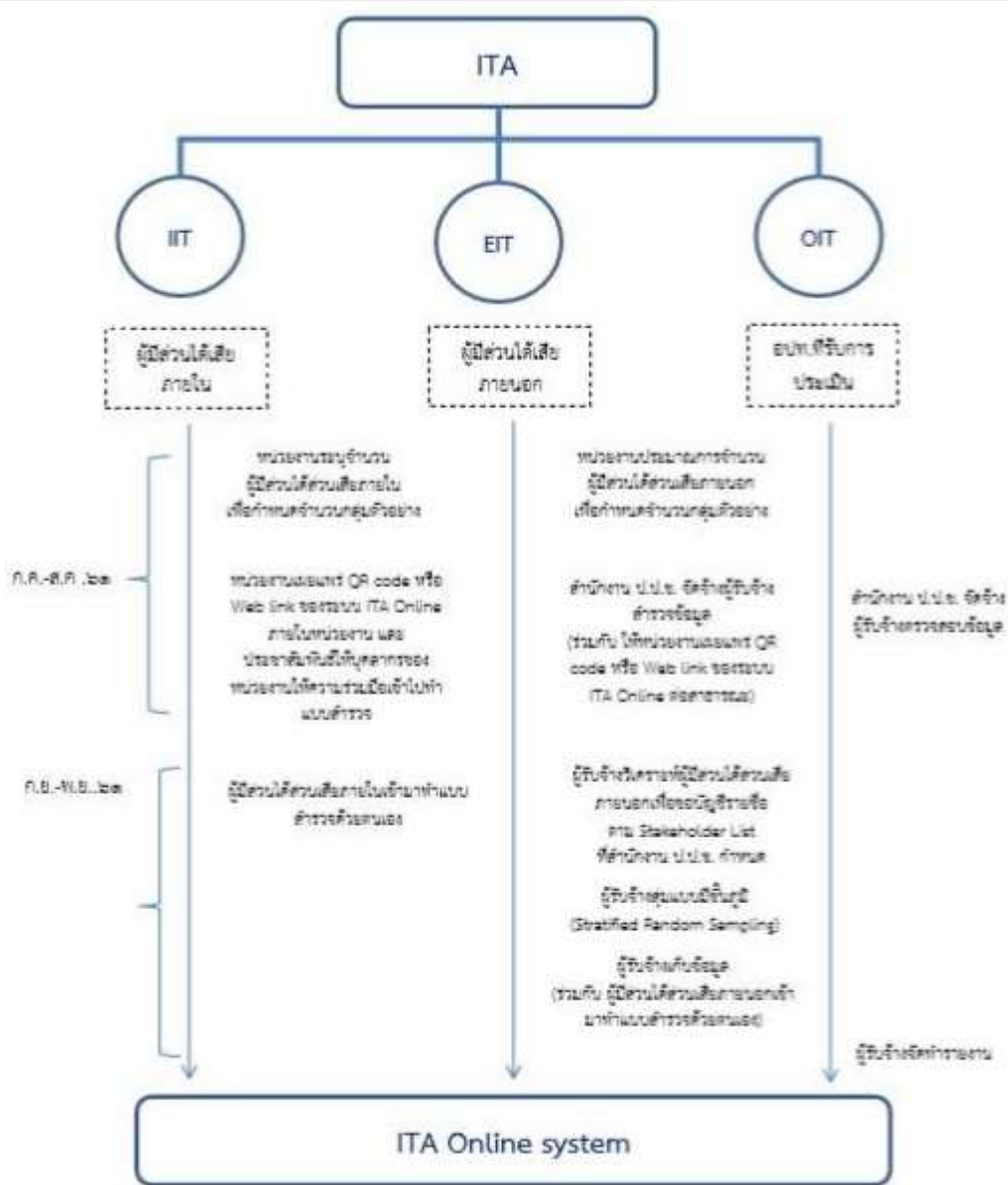
จำนวนทั้งหมด ๓๐ คน ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำ

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อกันตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล หัวทุ่ง ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านระบบ ITAS รายละเอียดดังนี้

จำนวนทั้งหมด ๓๐ คน ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำ

๓. เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ www.Pekyai.org

แผนภาพขั้นตอนการตอบประเมิน



ผลการประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านทางเว็บไซต์ www.its.nacc.go.th โดยผล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบลเพ็ญใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินโดยรวม

๑.๑ คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๔๖

๑.๒ ระดับผลการประเมิน AA



๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๗

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๘๐

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๐๖

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๗๓

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๙๔

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๓๐

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๓๕

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๓๕

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๗๗	จากผลคะแนนในภาพรวม IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า บุคลากรนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดย ส่วนตัวยังไม่ได้ขออนุญาต อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้วิธีการในการ ขอยืมใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่
๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๗.๘๐	
๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๙.๐๖	
๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๓.๗๓	
๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๙๔	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๐	จากผลคะแนนในภาพรวม EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ หน่วยงานควร มีการ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น ควรมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๕	
๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๓๕	
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	จากผลคะแนนในภาพรวม OIT พบว่า มีการประเมินและแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันก็มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่เพียงพอ
๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	การติดตามผล
การสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	๑. ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงาน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม ๒. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ ๓. ทำหนังสือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ แจ้งทุกส่วนรับทราบถือ ปฏิบัติ	สำนักปลัด อบต.	ม.ค. - เม.ย. ๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖
ปรับปรุงการระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กรและผู้รับบริการ	๑. ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. ส่งพนักงานเข้าอบรมตามตำแหน่งสาย งาน ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินงาน ๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การ ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและ สาธารณชนรับทราบ ๕. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆที่หน่วยงาน ดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็ป ไซต์ อบต.ให้ประชาชนรับทราบ	สำนักปลัด อบต.	ตลอดปี ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน ทุก เดือน