



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด อบต. อบต.เพ็กใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๒๐

ที่ ขก ๗๔๖๐๑/๔๘๓

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วง ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลเพ็กใหญ่ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ มีจำนวน ๒๙ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
รวมทั้งสิ้น	๑	๒๙

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุความเดือดร้อนต่าง ๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียน สำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงาน และการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. การส่งหนังสือของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ล่าช้า

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง และต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงาน จึงต้องผ่านขั้นตอนในการพิจารณางบประมาณตามระเบียบ ข้อกฎหมาย แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

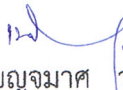
๓. ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เมื่อตรวจสอบแล้ว ประชาชนได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่จึงสามารถแก้ไขกับปัญหาเรื่องร้องเรียนได้เองในชุมชน

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. เพิ่มช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า และสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้ทัน่วงที

๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือบุคคลทั่วไปให้ทราบเข้าใจและเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางเบญจมาศ วสุวิภา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

-ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นชอบตามที่เสนอมา

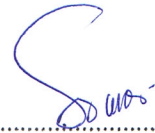
(จำเอก).....


(วิริยฤทธิ์ พูลดีกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญใหญ่

-ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นชอบ และโปรดพิจารณาอีก 4 มท. ในส่วนที่ กอวโรต ๗๖

(ลงชื่อ).....


(นางแพทอง มิเถวัลย์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญใหญ่

-ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ปลัด อบ. เพ็ญใหญ่

(ลงชื่อ).....


(นายสุพจน์ ดอนมungskorn)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญใหญ่

-ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

นายก อบ. เพ็ญใหญ่

(ลงชื่อ).....


(นายวิชาญ มหาราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญใหญ่