



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอบล จังหวัดขอนแก่น
ที่ ขก ๗๕๖๐๒.๓/๓๙ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการออกหน่วยบริการประชาชนโครงการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

ต้นเรื่อง

ตามที่ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ได้ดำเนินการตามโครงการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกและเพื่อสร้างความเข้าใจกับประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนอกสถานที่ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ จึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามโครงการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามโครงการดังกล่าว ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และเพื่อนำผลการสำรวจที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยบริการประชาชนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ได้รับแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๓๒ ชุด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติดังนี้

ค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ และการแปลความหมาย ดังนี้

- ๔.๐๑-๕.๐๐ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- ๔.๐๑-๕.๐๐ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก
- ๓.๐๑-๔.๐๐ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- ๒.๐๑-๓.๐๐ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อย
- ๑.๐๐-๒.๐๐ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสรุปผลพบว่า

- ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยบริการประชาชน งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้เคลื่อนที่ในด้านการกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๙๑)
- ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยบริการประชาชน งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้เคลื่อนที่ในด้านการเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๙๘)

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของหน่วยบริการประชาชน โครงการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี ๒๕๖๕ คิดเป็นอัตราร้อยละ ๙๘.๘๕

รายละเอียดตามเอกสารใบคำร้องที่เรียนแนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางวิไลวรรณ กองเงิน)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

-ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายการเงิน
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวลัดดาพรรณ โคตรมณี)
หัวหน้าฝ่ายการเงิน

-ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาววงจันทร์ ตีระมาตย์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

-ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางแพทอง มิเถวาลัย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

-ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นายสุพจน์ ดอนมุงคุณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

-ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) ร้อยตรี.....
(ประเสริฐ สีสุว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่
วันที่.....

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	total
คนที่ 1	4	4	5	5	5	5	4.6667
คนที่ 2	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 3	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 4	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 5	5	5	5	4	5	5	4.8333
คนที่ 6	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 7	5	4	4	5	5	5	4.6667
คนที่ 8	4	5	5	5	5	5	4.8333
คนที่ 9	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 10	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 11	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 12	5	5	5	5	4	5	4.8333
คนที่ 13	5	4	5	5	4	5	4.6667
คนที่ 14	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 15	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 16	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 17	4	5	5	5	5	5	4.8333
คนที่ 18	4	5	5	5	5	5	4.8333
คนที่ 19	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 20	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 21	5	4	5	5	5	5	4.8333
คนที่ 22	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 23	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 24	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 25	4	5	4	5	5	5	4.6667
คนที่ 26	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 27	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 28	4	4	5	5	5	5	4.6667
คนที่ 29	5	4	5	5	5	4	4.6667
คนที่ 30	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 31	5	5	5	5	5	5	5
คนที่ 32	5	5	5	5	5	5	5
ค่าเฉลี่ย	4.81	4.81	4.94	4.97	4.94	4.97	4.9063

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	total
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	4.666667
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4.666667
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4.97	5	4.97	4.97	4.97	4.979167

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

อัตราร้อยละระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	98.85
---	-------